

【無料】観光客の満足度アップ！！

福井県認定観光ガイド養成講座 受講生募集

100年に1度のチャンスと言われる2023年春の北陸新幹線福井・敦賀開業。福井県へのアクセスが格段に向上し、県外からの入込客数が約78万人増加すると見込まれています(日本政策投資銀行推計)。この好機を誘客拡大につなげるためには、ふくいの魅力をストーリー性を持って語り、観光客のニーズに合わせた広域的な観光案内ができる観光ガイドの役割が一層求められます。

本講座では、実践的な演習をとおして、広域的な観光案内に必要となるガイディング技術などを学んでいただきます。

【これまでの認定者の声】

- ・観光客を惹きつける話し方、ルート提案のポイント等を学べ、本講座履修後の観光客からのアンケートにおいて、案内の満足度の評価がアップした。
- ・最新の福井県の観光動向を学べ、県全体の観光について考える視点が身に着いた。

主な講師紹介



コンテンツストラテジー研究所 エグゼクティブフェロー
大伴 哲夫(おおとも てつお)氏

【プロフィール】

国家公務員として5年間勤務後、JTBにて外国人旅行と海外旅行の法人営業に15年間従事。その後社員教育担当として長らく従事するとともにキャリアを活かし2020年3月までJTB総合研究所にて21の都道府県で地方の観光支援に携わる。4月から現職で主に観光人材育成に従事。



マナーコンサルティングことは理 代表
榎谷 真澄(ますや ますみ)氏

【プロフィール】

福井の研修会社にてビジネスマナー・ジュニアマナーの実績を積み、講師として活躍した後、2011年に同社を設立。「堅苦しくない研修」として行政や学校、企業等の研修で評価を得ている。

受講対象者

宿泊施設・飲食店・土産品店等の従業員、
タクシー運転手、観光ガイドなど観光客に接する方
観光ガイドに興味がある方

定員

40名

開講期間(全5講義)

令和2年11月11日(水)～令和3年2月10日(水)
※講義に4回以上出席し、認定試験に合格した方を
認定者とします。

申込締切

令和2年10月28日(水) 必着

受講料

無 料
※会場への交通費については自己負担になります。

【主催・お問い合わせ先】

福井県交流文化部新幹線開業課受入環境グループ

TEL: 0776-20-0546

FAX: 0776-20-0381

MAIL: shinkansen-kaigyo@pref.fukui.lg.jp



令和2年度 福井県認定観光ガイド養成講座(全5講義)カリキュラム

回	日程、会場	テーマ	講師
1	11月11日(水) 国際交流会館 〔特別会議室〕	10:00～10:30 オリエンテーション 10:30～12:00 接客スキルアップ研修 13:00～13:30 福井県の観光について 13:30～17:00 おもてなしガイドの役割と観光客のニーズを理解する	マナーコンサルティングことは理 栴谷 真澄 氏 (公社)福井県観光連盟 専務理事 坪田 昭夫 コンテンツストラテジー研究所 大伴 哲夫 氏
2	11月19日(木) プラザ萬象 〔小ホール〕	13:00～14:00 新幹線開業に向けた県内ガイド 活動状況と今後の展望について 14:00～17:00 観光客の満足度を高める為の ガイドング技術を学ぶ	(公社)福井県観光連盟 観光プロデューサー 長野 隆 コンテンツストラテジー研究所 大伴 哲夫 氏
3	12月10日(木) 国際交流会館 〔特別会議室〕	9:30～14:30 自地域の強み、弱みを考え、観光 客を満足させる為の方策を学ぶ 15:00～17:00 県内ボランティアガイド見学 福井市歴史ボランティア「語り部」	コンテンツストラテジー研究所 大伴 哲夫 氏
4	令和3年 1月13日(水) 国際交流会館 〔第1・2・3会議室〕	11:00～12:20 認定試験(記述) 13:00～16:50 認定試験(実技)	
5	令和3年 2月10日(水) プラザ萬象 〔小ホール〕	13:00～14:00 総括講義 14:30～15:00 認定証授与	コンテンツストラテジー研究所 大伴 哲夫 氏

- ・開催にあたっては、新型コロナウイルス感染拡大防止対策を十分に講じた上で開催いたします。
- ・新型コロナウイルス感染拡大防止のため、今後の情勢により研修が中止される場合があります。
- ・受講決定後であっても、感染の疑いのある場合は、ただちに連絡してください。
- ・研修期間中に発熱等の体調不良が生じた場合は、受講を控えてください。
- ・研修中はマスクを着用してください。
- ・応募者多数の場合は選考のうえ、受講者を決定いたします。

◆申込方法

受講を希望される方は、受講申込書に必要事項をご記入いただき、福井県新幹線開業課(下記)まで郵送、FAXまたはE-mailでお申し込みください。

◆申込先

福井県交流文化部新幹線開業課受入環境グループ
〒910-0004 福井市宝永2丁目4-10 福井県宝永分庁舎2階
TEL:0776-20-0546 FAX:0776-20-0381 E-mail:shinkansen-kaigy@pref.fukui.lg.jp
HP:https://www.pref.fukui.lg.jp/doc/shinkansenkaigy/kankouguid.html

