

## 令和4年度 高齢者の消費者被害未然防止キャンペーン

### 1 目的

高齢者が当事者となる消費者トラブルが毎年多数発生しており、福井県消費生活センターに寄せられた相談では、60歳以上の高齢者の相談が苦情相談全体の4割以上を占めている。

そこで、敬老の日を含む9月および10月に、高齢者を対象とした悪質商法・特殊詐欺などへの注意喚起を行うための啓発活動を実施し、被害の未然防止を図る。

### 2 実施期間 9月～10月

### 3 主な事業内容

#### ① 高齢者トラブル110番（高齢者電話相談）

期 間：9月1日（木）～10月31日（月）

（土日も受付。ただし、祝日を除く。嶺南消費生活センターは、第3日曜日を除く。）

受付時間：9時～17時

連 絡 先：福井県消費生活センター （TEL：0776-22-1102）

福井県嶺南消費生活センター （TEL：0770-52-7830）

#### ② 街頭啓発

9月14日（水） 11時～11時30分 JR福井駅西口・東口

9月15日（木） 11時～11時30分 おばまショッピングセンター・  
Aコープ小浜店

\* 9月17日（土） 「ふくい健康長寿祭2022」においても啓発予定

#### ③ 啓発パネル等の展示

##### ・ 県・市町合同パネル展

9月14日（水） ～ 9月20日（火）：おおい町総合町民センター

9月22日（木） ～ 9月29日（木）：高浜公民館

10月12日（水） ～10月16日（日）：美浜町生涯学習センターなびあす

10月19日（水） ～10月26日（水）：若狭図書学習センター

##### ・ 県パネル展

9月12日（月）～ 9月16日（金）：県庁1階ロビー

9月19日（月）～ 9月22日（月）：アオッサ1階アトリウム

9月27日（火）～10月 4日（火）：生活学習館

④ 報道機関での啓発

FBCラジオ「ふくいチャレンジ通信」で、高齢者に多い消費者トラブルや注意点などを放送

放送日：9月7日（水）、10月5日（水）

\*その他、新聞社に高齢者に多い消費者トラブルに関する相談事例を提供

⑤ スーパーマーケット等（244店舗）、コンビニエンスストア（69店舗）での啓発

スーパーマーケット・ドラッグストア、コンビニエンスストア等の協力を得て、悪質商法・特殊詐欺等の注意喚起を促すポスターの掲示、卓上スタンドの設置等

協力店舗：ゲンキー、協同組合ハニー、バロー、ヤスザキ、ハーツ、セブン-イレブン等

⑥ 病院・薬局（495か所）での啓発

病院、薬局の協力の下、処方薬を渡す際に悪質商法・特殊詐欺等への注意喚起シールの配布（計16万2400枚）を行う。

⑦ 啓発ちらしの設置

（嶺北） AOSSA1階アトリウム、福井市にぎわい交流施設ハピテラス

（嶺南） おばまショッピングセンター、Aコープ小浜店、小浜自動車学校