

## 福井県新型コロナ対策HPへの多言語AIチャットボットの導入について

### ○AIチャットボット「COVID-19 Q&A」について

- ・株式会社O b o t A I（オーボットエーアイ）が提供する、新型コロナウイルス感染症に関する質問（文字・音声入力）に自動回答するAIチャットボット（人工知能を活用した自動会話プログラム）
- ・厚生労働省発表の「新型コロナウイルスに関する Q&A」に準拠
- ・日本語を含む6言語（日本語・英語・中国語〈簡体、繁体〉・韓国語・タイ語）に対応
- ・O b o t A Iが備えている「シナリオ機能」を利用し、福井県が独自に提供する助成金・給付金・融資等の情報も提供（現在、8都県（東京都、千葉県、神奈川県、沖縄県、茨城県、静岡県、石川県、愛知県）が提供）

### （導入後の画面イメージ）



福井県HP上にチャットボット設置

### （チャットボット利用イメージ（例））

