

おもてなし向上 オンライン研修

無料で研修用動画を配信！

スマホ受講もOK！在宅で受講可能

北陸新幹線福井・敦賀開業に向けた
おもてなし向上やインバウンド誘客等にご活用ください！

受講期間

令和2年5月1日（金）～

対象者

福井県内の観光関連事業者等

（旅館・ホテル・民宿等の宿泊施設、飲食店、観光施設等）

受講方法

（公社）福井県観光連盟ウェブサイト
「ふくいドットコム」にアクセス

↓
「おもてなし向上オンライン研修」の
バナーをクリック

↓
特設ページ内にて
「申し込みフォーム」を記入

↓
動画配信ページにて動画を視聴



ふくいドットコム

雇用調整助成金、福井県雇用維持緊急助成金も活用しましょう！

※休業中に教育訓練を受けさせる事業主の方へ、従業員に支払った賃金の助成等を行う制度

【相談窓口】福井労働局職業対策課（☎0776-26-8613）

福井県労働政策課（☎0776-20-0390）

オンライン研修
お問合せ

公益社団法人 福井県観光連盟

☎0776-23-3677 Mail : info@fuku-e.com

営業時間：月～金曜 8:30～17:15（土日、祝日および年末年始は休業）

配信コンテンツ一覧

観光業研修（5月1日から受講可能）



誰でも閲覧可能

ホテル旅館”カイゼン”で人手不足解消！

<配信元> 観光庁



会員登録が必要

観光ビジネス主要5テーマ

<配信元> (株) JTBコミュニケーションデザイン
(株) ビジネス・ブレイクスルー



会員登録が必要

地方創生カレッジ

<配信元> (公財) 日本生産性本部

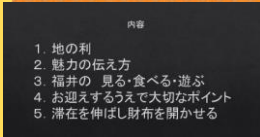
福井県PR研修（5月18日から配信予定）



誰でも閲覧可能

福井県の観光、今、これから
～北陸新幹線福井・敦賀開業等に向けて～

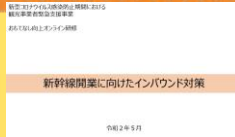
<配信元>
(公社) 福井県観光連盟



誰でも閲覧可能

ようこそ福井へ！
お客様へ福井の魅力を伝えよう

<配信元>
(公社) 福井県観光連盟



誰でも閲覧可能

新幹線開業に向けた
インバウンド対策

<配信元>
(公社) 福井県観光連盟



誰でも閲覧可能

福井県の歴史・文化の
PRポイント

<配信元>
(公社) 福井県観光連盟



誰でも閲覧可能

ビール&ミオの
おもてなし英会話教室

<配信元>
(公社) 福井県観光連盟

テーマ別研修（5月18日から配信予定）



ID等が必要

インバウンド市場の特徴
SNSの活用方法
食事への対応～ハラル、ビーガン～

<配信元>
(株) やまごころ



ID等が必要

インバウンドリーダー
「異文化交流研修」

<配信元>
(株) ツーリストエキスパート



ID等が必要

訪日客対応マナー
「異文化・多文化おもてなし」

<配信元>
(一社) 日本経営協会



テキストが必要

日本の宿おもてなし検定
3級（基礎）/2級（応用）

<配信元>
日本の宿おもてなし検定委員会

接客に使える語学研修（入門編）

（5月18日から配信予定）



ID等が必要

とにかくひとこと英語対応講座
販売店編/宿泊施設編/飲食店編

<配信元> (株) 旺文社



ID等が必要

中国語接客フレーズ
販売店編/宿泊施設編/飲食店編/観光案内編

<配信元> (株) インデンコンサルティング

接客に使える語学研修（実践編）

（5月30日から配信予定）



ID等が必要

実践接客英会話
実践接客中国語会話
販売店編/宿泊施設編/飲食店編

<配信元> (株) やまごころ

<アイコンの説明>

誰でも閲覧可能

：どなたでもすぐにご覧することができます。

会員登録が必要

：会員登録後に講座を受講することができます。

ID等が必要

：IDやパスワードを使用して講座を受講することができます。

テキストが必要

：テキストを使用して講座を受講することができます。

【注意事項】

IDやパスワード、テキストが必要な講座は、事前のお申込みが必要です。

特設ページ内の申し込みフォームから申請ください。

<第一次募集> 令和2年5月 1日(金)～10日(日) → 5月15日(金)までにID、PWを送信予定

<第二次募集> 令和2年5月11日(月)～20日(水) → 5月25日(月)までにID、PWを送信予定