

サービス品質向上セミナー

～ワンランクUPのおもてなしで、売上もUP!～

北陸新幹線福井・敦賀開業に向け、
国内外から多くのお客様が訪れることが予想されます。
旅行者や地域住民が、福井でより幸福で充実した時間を
過ごす事が出来るように、サービス品質向上セミナーを活用し
「おもてなし都市福井」をめざしていきましょう。



2023年11月21日 火

受付 10時 開始 10時30分 終了(予定) 12時

締切日時：11月20日(月) 15:00

当日はライブ配信も行います。

会場：福井県国際交流会館 多目的ホール
福井市宝永 3-1-1

会場定員
100人
参加無料

プログラム内容

「サービス品質向上に向けた
マネジメントのポイント」

- サービス産業におけるおもてなしの重要性
- おもてなしと業績の関係性
- 人材の定着とおもてなしスキルアップのポイント



講師 角 俊英氏

組織活性化による顧客満足・従業員満足の向上、
ホスピタリティの風土形成に関する数多くの
コンサルティングに従事し、
毎年多数の講演も行う。
株式会社MS&Consulting 外食グループマネージャー
NPO法人日本ホスピタリティ推進協会 特任講師
おもてなし規格認証 審査員

お申込み方法

QRコードまたは下記 URLより専用お申込み
フォームへアクセスいただきお申込みください。
<https://forms.gle/CSkQcuSxcoZHeVYV8>

お問い合わせ先

一般社団法人日本観光地域活性化機構 (J-TLAC)
TEL 03-6432-4548 (平日:10時~17時)
メール info@j-tlac.jp



品質向上セミナー
今後の流れ

品質向上セミナー
(2023年11月21日)

お客様満足度
調査の実施(12月~1月頃)

フォローアップセミナー
(2024年2月中旬頃)

セミナー受講特典

本セミナーに参加された事業者様はお客様満足度調査を優先的に受けいただけます。
・お客様満足度調査における基本調査費免除

主催：福井県