

参加無料

# 北陸新幹線金沢開業 福井観光セミナー

平成27年3月14日の北陸新幹線金沢開業を目前に控え、観光客をお迎えするおもてなし機運の醸成を図るとともに、誘客の拡大に向け、観光事業者、交通事業者、観光協会、行政等、各団体の一層の連携強化を図るため、JR西日本における取組やディズニーランドのおもてなしの事例を紹介するセミナーを下記の通り開催します。

## 日時・会場

平成27年3月10日(火)10:30~12:00 (受付 10:00~)  
福井県国際交流会館 地下 多目的ホール(福井市宝永3-1-1)



©FUKUI/play set products

## 主催者あいさつ

『新たな高速交通時代の福井県の観光戦略について』  
福井県観光営業部長 佐々木 康男

## 講演1

『北陸新幹線金沢開業が福井にもたらす効果と取り組むべきこと』  
講師:西日本旅客鉄道株式会社 営業本部 担当部長 水田 雅博 氏

### 【プロフィール】

1991年に西日本旅客鉄道株式会社に入社。京橋駅営業係を皮切りに、本社人事部や営業部に勤務。2001年ユニバーサルシティ駅の初代駅長としてUSJ開業に向けた新駅開業準備に奮闘。

その後、京橋車掌区助役として200名を超えるプロフェッショナル集団(車掌)をマネジメントするなど、2013年より営業本部観光開発課長を務め、2014年より現職。

## 講演2

『混雑時にこそ大切にしたいおもてなし』  
講師:next stage 代表 青柳 美智代 氏

### 【プロフィール】

(株)オリエンタルランドにて、東京ディズニーランド開業時から人材育成を担当。ディズニーユニバーシティ責任者として、トレーニング内容のリニューアルや新システムの構築を実施。

その後、(株)オリエンタルランドでの経験を活かし、コンサルタント会社やリゾートトラスト株式会社等で外部講師、社内講師を務め、これまでに58,000名を超える人材を育成。

## 対象者

観光事業者(宿泊施設・飲食店・土産品店・交通事業者・観光ガイド等)、観光協会職員、行政職員、おもてなしスクール参加者 等

## 申込方法

別紙「申込書」に必要事項を記入し、**メール、FAX、郵送等**により観光振興課までお申込みください。締切日:平成27年3月6日(金)

## 【お問い合わせ先】

福井県観光営業部観光振興課 新高速交通活用推進室

TEL:0776-20-0765

FAX:0776-20-0381

MAIL:shinkousoku@pref.fukui.lg.jp