

熊本市災害ボランティアセンター運営支援のボランティア活動について

1 活動概要

今回の熊本地震により甚大な被害が発生した熊本市において、4月29日（金・祝）～5月8日（日）の期間中、熊本市災害ボランティアセンターの運営支援のボランティア活動を実施。10日間で延186名が参加し、団体受付用サテライト施設の新たな立ち上げと運営支援に従事。（10日間で、2,422名のボランティアを送り出し）

2 活動場所

熊本市災害ボランティアセンター サテライト施設（熊本市東区健軍3-1-43）

3 活動期間

平成28年4月29日（金・祝）～5月8日（日）の10日間
（2日間活動×5班）

4 活動者数

延186名（男性150名、女性36名）

4月29日（金・祝）	20名（男性14名、女性6名）	} 1班
4月30日（土）	20名（男性14名、女性6名）	
5月1日（日）	20名（男性17名、女性3名）	} 2班
5月2日（月）	20名（男性17名、女性3名）	
5月3日（火・祝）	19名（男性17名、女性2名）	} 3班
5月4日（水・祝）	19名（男性17名、女性2名）	
5月5日（木・祝）	17名（男性14名、女性3名）	} 4班
5月6日（金）	17名（男性14名、女性3名）	
5月7日（土）	17名（男性13名、女性4名）	} 5班
5月8日（日）	17名（男性13名、女性4名）	

※県、市町、社協職員など県や市町災害ボランティアセンター連絡会のメンバー

5 活動内容

- ・サテライト施設の立ち上げ支援（平成28年4月30日開設）
団体ボランティアの受入体制整備、被災者支援ニーズの把握・整理、資機材の受入整備など
- ・サテライト開設後の運営支援
団体ボランティアの受付、被災者支援ニーズに応じたボランティアの必要数の整理・班編成、ボランティアの現場派遣、ボランティア活動証明書発行など
- ・サテライト運営のための手順書（マニュアル）作成
ニーズ調査班、被災者へのアポ取り班、マッチング班、団体受付班など班別の作業手順書（マニュアル）を作成し、今後の運営担当者へ引き継ぎ

熊本市災害ボランティアセンター運営支援（活動詳細）

○事前調整[4月28日（木）]

- ・現地調整担当の県職員1名と事前派遣の県社協の職員2名が事前準備

○第1班（1日目）[4月29日（金）]

[参加者] 20名（男14名 女性6名）

[活動内容]

- ・団体向けのサテライト施設の開設支援（翌30日に開設）
 - ・団体ボランティアの受入体制整備
 - ・被災者宅をまわり、被災者支援ニーズの把握・整理
 - ・プレ開設（高校生90人により事前受入シミュレーション）



○第1班（2日目）[4月30日（土）]

[参加者] 20名（男14名 女性6名）

[活動内容]

- ・熊本市災害ボランティアセンターサテライト施設を新たに開設（熊本市東区）

場 所：熊本市東区健軍3-1-43

業務内容：熊本市東区地域を対象とした団体（10名以上）ボランティアの
受付およびコーディネート

開設時間：9時～16時

受付時間：9時～11時（事前受付のみ）

- ・熊本市災害ボランティアセンターサテライト施設の運営支援

・被災者からの支援依頼35件に対し、205名の団体ボランティアを現場へ派遣
（マッチングおよびボランティアの引率等）

・被災者宅をまわり、翌日以降の被災者支援ニーズの把握・整理

※主な支援ニーズ：瓦・ブロック塀の撤去、独居老人宅の片付け、ごみ出しなど



○第2班（1日目）[5月1日（日）]

[参加者] 20名（男17名 女性3名）

[活動内容]

- ・熊本市災害ボランティアセンターサテライト施設の運営支援
- ・支援依頼54件に対し、271名の団体ボランティアを現場へ派遣
 - ・団体参加者の活動グループ分け・活動内容説明など
 - ・ボランティア活動証明書、ボランティア従事車両証明書の発行など



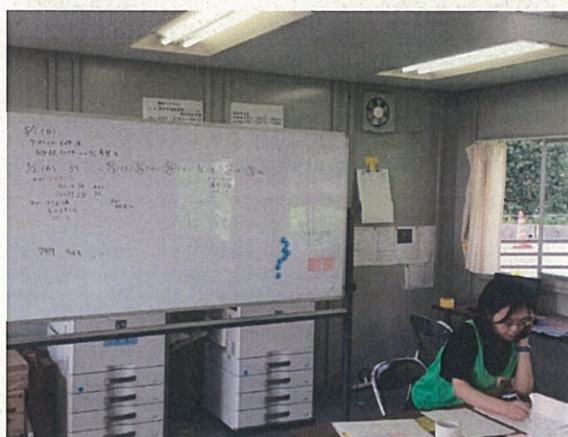
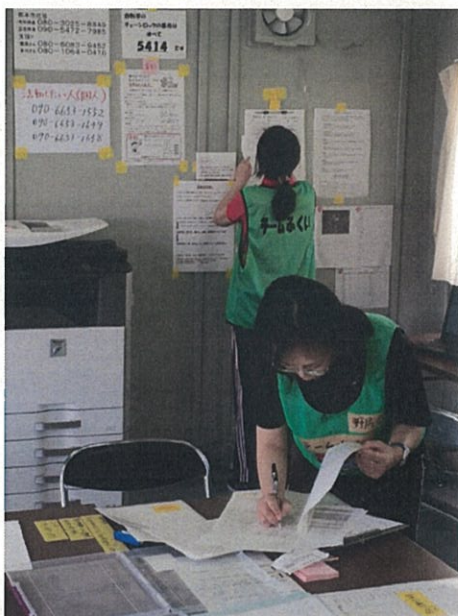
○第2班（2日目）[5月2日（月）]

[参加者] 20名（男17名 女性3名）

[活動内容]

・熊本市災害ボランティアセンターサテライト施設の運営支援

- ・支援依頼34件に対し、192名の団体ボランティアを現場へ派遣
- ・団体ボランティアの電話受付体制の整備
- ・運営スタッフミーティング情報共有資料作成など



○第3班（1日目）[5月3日（火）]

[参加者] 19名（男17名 女性2名）

[活動内容]

・熊本市災害ボランティアセンターサテライト施設の運営支援

- ・支援依頼36件に対し、164名の団体ボランティアを現場へ派遣（大雨のため午前のみ）
- ・被災支援ニーズ票の整理、ニーズ内容について被災者宅への電話確認、活動結果集計表、サテライトセンタースケジュール表の作成など



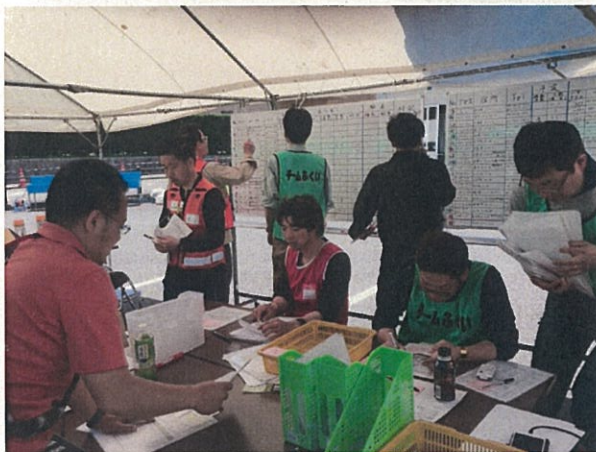
○第3班（2日目）〔5月4日（水）〕

〔参加者〕 19名（男17名 女性2名）

〔活動内容〕

・熊本市災害ボランティアセンターサテライト施設の運営支援

- ・支援依頼54件に対し、307名の団体ボランティアを現場へ派遣
- ・ボランティア支援宅との調整、ホワイトボードへの掲示による情報共有、被災者支援ニーズに基づくボランティア必要数の整理など



○第4班（1日目）[5月5日（木）]

[参加者] 17名（男14名 女性3名）

[活動内容]

- ・熊本市災害ボランティアセンターサテライト施設の運営支援
- [
- ・支援依頼67件に対し、355名の団体ボランティアを現場へ派遣
 - ・訪問当日の電話確認作業、活動先に応じたボランティアのグループ編成など
-]



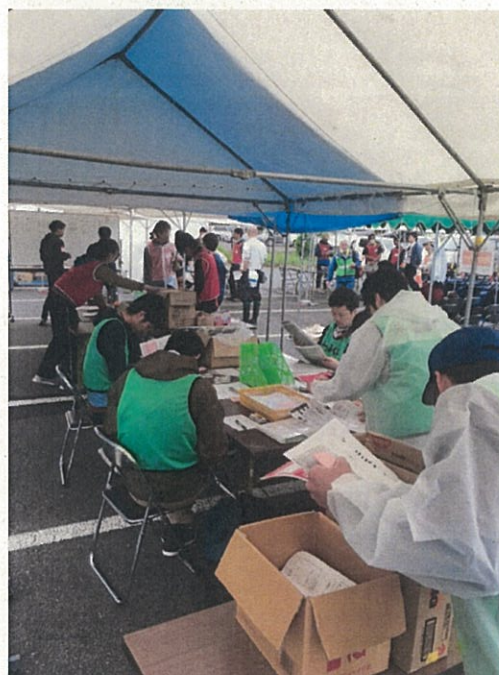
○第4班（2日目）[5月6日（金）]

[参加者] 17名（男14名 女性3名）

[活動内容]

・熊本市災害ボランティアセンターサテライト施設の運営支援

- ・支援依頼52件に対し、247名の団体ボランティアを現場へ派遣
- ・ニーズ班、マッチング班など各役割に分かれてサテライト全体の運営支援



○第5班（1日目）[5月7日（土）]

[参加者] 17名（男13名 女性4名）

[活動内容]

・熊本市災害ボランティアセンターサテライト施設の運営支援

- ・支援依頼62件に対し、250名の団体ボランティアを現場へ派遣
- ・被災支援ニーズの内容把握とボランティア活動者とのマッチング、ボランティア活動者へのオリエンテーションの実施など



○第5班（2日目）[5月8日（日）]

[参加者] 17名（男13名 女性4名）

[活動内容]

・熊本市災害ボランティアセンターサテライト施設の運営支援

- ・支援依頼74件に対し、341名の団体ボランティアを現場へ派遣
- ・被災者支援ニーズの内容把握、ボランティア活動者へのオリエンテーションの実施など
- ・今後の運営支援担当者への引継ぎのため、サテライト運営のための手順書（マニュアル）を作成

