

増加する外国人を呼び込み、誘客増・観光消費アップに！

# 【福井県×JAL】CAによる外国人観光客接遇セミナー

訪日外国人客数の増加に伴い、県内各地の観光地や宿泊施設等においても、外国人観光客への適切な接客・接遇がより重要となってきています。

このため、日頃、外国人客の接客・接遇を行っているJAL客室乗務員から、実際の接客の場心がけるべきことや、挨拶程度の簡単な英会話などを学びます。

日付

平成31年1月17日(木)

会場

①嶺南会場 11:00～12:30  
リブラ若狭(若狭町中央公民館) 研修室(若狭町中央1-2)

②奥越会場 15:30～17:00  
大野商工会議所(大野市明倫町3-37)

\*環境への配慮のため会場へはできる限り公共交通機関のご利用をお願いします。  
お車を利用される場合には、乗り合わせによるご来場をお願いします。

主催者

主催:福井県 共催:大野商工会議所・勝山商工会議所

講師(予定)



日本航空(株) 客室教育訓練部 岡部有里 氏

\*JAL客室乗務員で、外国人を含むJALグループ全乗務員に対する接客・接遇の講師も務められています

演題(仮)

外国人観光客接遇のための必須ポイント

～ 世界基準の“おもてなし”の極意 ～

主な内容:外国人観光客接遇のためのポイント説明のほか、挨拶の仕方  
や簡単な英会話レッスンなどグループに分かれての実習を行います。

対象

宿泊施設や消費税免税店、土産品店、飲食店、公共交通機関等の  
観光事業者のほか、県内市町や観光協会、そのほか外国人の誘客  
拡大に取り組みたい方 など

定員・参加料

各会場50人、無料(ただし、事前申込みが必要です)

申込期限

平成31年1月11日(金)17時まで(下記までお申込ください)

申込・問合せ先

福井県観光営業部広域誘客課

TEL 0776-20-0699 / FAX 0776-20-0381

E-mail k-yuukyaku@pref.fukui.lg.jp

## 外国人観光客接遇セミナー(1/17)参加申込書

企業・団体名			
参加者お名前			
参加希望会場 <small>○をつけてください</small>	嶺南／奥越	嶺南／奥越	嶺南／奥越
連絡先	電話		
	FAX		
	E-mail		

\*複数名のお申込みをいただいた場合、会場の都合により人数を制限させていただくこともございますのでご了承ください。

\*お預かりする個人情報については、適切に管理し、本事業以外で使用いたしません。