



# じゃらん宿泊旅行調査結果に基づく ホスピタリティ向上のための特別セミナー

参加  
無料

株式会社リクルートが毎年実施している「じゃらん宿泊旅行調査」の最新版によると、福井県を訪れた方の「総合満足度」は全国2位、「地元ならではのおいしい食べ物が多かった」は全国3位と躍進を遂げています。しかしながらホスピタリティに関する満足度は近年低下傾向にあり、「**地元の人**のホスピタリティを感じた」は**全国45位**、「**現地で良い観光情報を入手できた**」は**全国47位**という結果でした。この現状についての理解を深め、対策を検討する特別セミナーを開催します。

## じゃらん宿泊旅行調査結果（福井県旅行者の満足度と全国順位）

	総合的な満足度	地元ならではの おいしい食べ物が多かった	地元の人 ホスピタリティを感じた	現地で良い観光情報を 入手できた
2018年度	81% (34位)	70% (17位)	25% (26位)	20% (42位)
2019年度	81% (38位)	69% (22位)	22% (40位)	20% (43位)
2020年度	89% (2位)	75% (3位)	20% (45位)	18% (47位)

### セミナー開催日時

令和3年10月12日（火） 14：00～16：00

### セミナー会場

福井県国際交流会館 第1・第2会議室（先着50名）または **オンライン**

※会場住所：福井市宝永3丁目1-1

※会場での参加は先着順となります。オンライン（Microsoft Teams）での同時配信を行います。

### 対象者

**福井県内の観光関連事業者**（飲食・宿泊・タクシーなど民間事業者、自治体、観光協会等）

※セミナーの性質上、民間事業者におかれましては経営者または責任者の方のご参加をお勧めいたします。

### 主なプログラム

【第一部】じゃらん宿泊旅行調査結果の分析

じゃらん宿泊旅行調査結果を分析し、福井県の現状と満足度の高いエリアの特徴などについてお伝えします。

【第二部】ホスピタリティ向上に必要なこと

県民性などを踏まえた上で、ホスピタリティ向上のために今後取り組むべきことについてお伝えします。

### セミナー登壇者



株式会社リクルート 旅行ディビジョン CS・ESアドバイザー **山田 修司**

リクルート読者ホットラインの担当として、20年にわたりクレーム対応に従事。現在は社内外でCS・ESの研修やセミナーを企画、立案、実施。年間での講演回数は100回を超え、受講者数は延べ4,000人を超える。CS・ESの実践者の養成をライフワークとする、リクルートで唯一のCS・ESアドバイザー。



株式会社リクルート 旅行ディビジョン エリアプロデューサー **前川 智宣**

リクルートグループにてカスタマーマーケティングや企画設計業務に従事したのち、現職。福井県・石川県の行政担当として、様々な事業を通じて地域の課題に向き合う。コンテンツ開発を得意とする。

### お申し込み方法と 締切

次ページの申込書に必要情報をご記入の上、メールまたはFAXにてお申し込みください。

**申し込み締切：令和3年10月7日（木） 17：00**

### お問い合わせ

担当：前川（TEL：090-1456-3548 ※平日10時～18時）

じゃらん宿泊旅行調査結果に基づく  
ホスピタリティ向上のための特別セミナー  
参加申込書

本申込書に必要情報を記入の上、締切までにFAXいただくか、  
本文に必要情報を記入の上、メールにてお申し込みください。

参加方法 いずれかに○を付けてください	福井県国際交流会館 / オンライン
事業者名	
代表者役職・氏名	
代表者連絡先	TEL : メール :
備考	

メール送信先

**fukuiseminar@ml.cocorou.jp**

FAX送信先

**03-6772-0217**

お申し込み締切

**10月7日（木） 17：00**

- 会場での参加は先着順（50名）となります。定員を超えた場合、オンラインでの参加をご案内させていただきます。
- オンライン同時配信はMicrosoft Teamsにて行います。URLなど参加手順は別途ご案内いたします。
- 複数名での参加を希望される場合、備考欄に役職・氏名をご記入ください。
- 申込者の個人情報は当事業の運営にのみ使用いたします。
- 来場の際は、マスク着用、手指の消毒、事前の検温等の体調チェックをお願いいたします。
- 新型コロナウイルス感染症の影響により、日程や定員、開催方法が変更となる場合がございます。予めご了承ください。