



新社会人のための仕事の基本を学ぶ講座

動画配信
&
集合研修

動画を繰り返し視聴して基礎を身に付け、集合研修でさらに実力をつける

日時

1回目 動画配信期間：令和2年4月21日（火）～5月31日（日）
2・3回目 集合研修：令和2年10月15日（木）・16日（金）各日9:30～17:00

集合研修会場

福井県中小企業産業大学校 福井市下六条町16-15 ☎ 0776-41-3775

受講料

29,700円（消費税込）

定員

30名

対象者

新入社員（入社1～3年目の若手社員）

講義
50%

演習
50%

講師のご紹介



キャリアアップ・ラボ(株) 人材育成インストラクター いのうえ まい 井上 舞 氏

「落ちこぼれになる人は存在しない」との信念のもと、10年間教員としての実績を積む。活動を評価され、教育委員会や大学などで多数の講演活動経験を持つ。現場の課題解決に導く独自の施策と実践テクニックに定評を得ていた。現在は、育成の経験を活かし、人材育成インストラクターとして活動中。提案型の研修を得意とし、「納得感が高く、自然と行動変容につながる」と高く評価されている。

ねらい

1. 学生と企業人との違いを理解し、意識の切り替えを図る 2. ビジネスの原則を理解し、実際に行動できる 3. 仕事に楽しさを見つけ、自信を持っていきいきと仕事に取り組むことができる

この3つを研修の成果目標に据え、企業人としての心構え、マナー、仕事、人間関係の基本を学びます。半年後のフォローアップ研修では、学習したことをどのように活かしたかを振り返り、自信を持って仕事に取り組めるようステップアップをめざします。

★前半にインターネット配信による動画を視聴して研修を受講し、後半に集合研修を行います。受講者は「目標設定シート」を作成、上位職者に報告しアドバイスを受けていただきます

動画配信（個人ワーク）配信時間：6時間30分

会社内または自宅等で視聴していただきます

- 組織の一員としての考え方や心構え
- ビジネスマナーの重要性
- やる気を見せ、信頼を得る5つの基本行動
(挨拶・表情・態度・身だしなみ・言葉遣い)
- 信頼を与える電話対応
(基礎知識編)
- 一目置かれるビジネス文書の書き方
- 来客対応に必要なマナー
(基礎知識編)
- まとめ
 - ・今日1日の気付き、明日の目標を決める
 - ・本日の気付き・目標設定シートの作成
 - ・振り返りシートの作成（10月の講義まで）

【動画を視聴するにあたり必要なもの】

- ・パソコン
- ・インターネット環境

※上記配信期間内であればいつでも視聴可能です。
※受講者には動画を視聴する際のURL、ID、パスワードをお渡します。

集合研修（フォローアップ） 2日目・3日目

福井県中小企業産業大学校で実施します

- 半年間を振り返り自己成長へつなげる
 - ・成功体験・失敗体験を共有する
 - ・目標設定シートから自分を知る
- 徹底！Web講座の振り返りと基本行動の極意を体得～「分かる」から「出来る」へ
- 知識から行動へ！お客様に寄り添う電話対応、来客対応～実践ロールプレイング編～
- 「報・連・相」は自分の魅力をアピールする最大の武器
- 組織の一員としての自分
- 組織に必要な人間関係構築のスキル
～コミュニケーション力を磨く
- 意識の持ち方で仕事のQCDの質は高まる
- 仕事も効率を劇的に上げる「G-PDCA」のススメ
- プロとしてのマネジメント力を身に付ける
- 自分らしく輝くために
 - ・今日1日の気付き、明日の目標を決める
 - ・本日の気付き・目標設定シートの作成

お申込み・お問合せ先

中小企業産業大学校

(公益財団法人ふくい産業支援センター人材育成部)

☎ 0776-41-3775 FAX 0776-41-3729

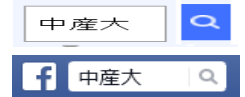
✉ manabi@fisc.jp

ネットからもお申込みいただけます

<https://www.fisc.jp/fiib/>

研修の詳細情報や、各種補助金制度、研修施設貸出しについてもご案内しています。

Facebook でも情報提供しておりますので、ご利用ください。



研修会場



中小企業産業大学校 (福井市下六条町 16-15)

研修受講について

- ◎ お申込みを受付した方から3営業日以内に受講受理書、受講料の振込依頼書をお送りしますので、振込依頼書に記載の期限までに、指定の口座に受講料をご入金ください(書類は申込責任者宛にお送りします)。
- ◎ 振込手数料は貴社にてご負担をお願いします。
- ◎ 入金を確認し、受講決定通知をお送りします。その際に、配信する動画のURL、ID、パスワードを連絡いたします。
- ◎ 受講のキャンセルは受講決定通知をお送りする前にご連絡ください。受講決定後のキャンセルはご遠慮ください。
- ◎ 県内外、企業規模を問わずお申込みいただけます。研修によっては、講師の希望により、経営コンサルタント等の士業の方の受講をご遠慮いただく場合がございます。
- ◎ 定員を超える申込みがある場合、「キャンセル待ち」扱いとさせていただきます場合がございます。
- ◎ やむを得ない事情が生じた場合、日時、テーマ、内容などは事前告知なしに変更させていただく場合がございます。また、諸般の事情により、開催を中止させていただく場合もございますので、予めご了承ください。
- ◎ 集合研修中の録画・録音・撮影、携帯電話や個人パソコンの使用は、ご遠慮ください。また、会場は館内禁煙となっておりますので、ご協力をお願いいたします。
- ◎ ご記入いただいた個人情報につきましては、研修の運営に必要な事務連絡、研修サービス向上のための統計データ、中小企業産業大学校からの研修・施設貸出情報のご案内以外の目的では使用いたしません。

研修 No.9 新社会人のための仕事の基本を学ぶ講座(動画配信&集合研修) 申込書

必要事項をご記入の上、切り取らずにそのままFAX(0776-41-3729)してください

ふりがな		年齢・性別	男・女	所属・役職 (担当業務)	
受講者名		年齢・性別	歳	男・女	
ふりがな		年齢・性別	男・女	所属・役職 (担当業務)	
受講者名		年齢・性別	歳	男・女	
ふりがな		年齢・性別	男・女	所属・役職 (担当業務)	
受講者名		年齢・性別	歳	男・女	
企業名				TEL	- -
所在地	〒 -			FAX	- -
業種	1. 製造業 2. 卸売業 3. 小売業 4. サービス業 5. 建設業 6. その他()				
代表者	役職	氏名			
申込責任者	所属・役職	氏名		E-mail	

※ご記入いただきました連絡先に研修案内等をお送りすることがあります。