

便利なスマホ、インターネット。でも、トラブルも!



SNSで友達できた!でも高額商品買わされた!

アポイントメントセールスにご用心!

引っ越して友達がまだいなかったとき、SNSで知り合った人と仲良くなった。会う約束をして出かけて行ったら、そこは彼女の勤めるエステ店。「友達だから安くする」と言われ、断りきれずに50万円の契約をしてしまったけど、やっぱりやめたい…。彼女、本当に友達?

アドバイス

- SNSには、悪意を持って近づいてくる人もいます。会う時は慎重にしましょう。
- SNSを利用したアポイントメントセールスは20代を中心に広がっています。友達であっても、営業や契約などお金の話を持ち出されたら慎重に対応しましょう。
- アポイントメントセールスの場合、契約書を受け取ってから8日間はクーリング・オフすることができます。不安を感じたら、最寄りの消費生活センターに相談しましょう。



SNSの友達からおいしい儲け話!

実はマルチ商法だった!

SNS仲間から簡単に稼げる話を紹介された。でも、まず50万円のパソコンソフトを購入するように言われ、「そんな大金ない」と言うと、「消費者金融で借りればいいし、友達を誘えば紹介料が入るからすぐ返せる」と押し切られた。誘っても誰も入ってくれないし、借金はあるし、もうやめたい。

アドバイス

- マルチ商法の誘いは、SNSからだけではなく、学校や部活動、アルバイト先、職場の先輩、時には親戚からもあります。誘っている本人は、自分の行為が「マルチ商法の勧誘」だと気づいていないこともあります。必要のない場合は、きっぱりと断りましょう。
- マルチ商法の場合、契約書を受け取ってから20日間はクーリング・オフすることができます。不安を感じたら、最寄りの消費生活センターに相談しましょう。

あ、このアプリいいかも。でも、ちょっと待って!

「詐欺アプリ」にご注意!

「アダルト動画が無料で見放題!」というアプリを見つけた。興味本位でインストールしたら、ダウンロードの前にいろいろ確認画面があった。面倒なので全部は見ないでOKし、ダウンロードしたアプリを起動すると、画面上に「料金未払」と表示され、高額な料金を請求された。請求のショートメールが届き電話もかかってきて困っている。

アドバイス

- わかりやすく料金表示がされていない場合、契約は成立していないことが多いので、言われるままに支払わないようにしましょう。
- アプリをインストールする際、アプリ提供者は、スマホから情報を取得しています。個人情報の取得、アクセス許可等アプリが必要とする情報が何であるか確認し、不必要なものがあったらインストールをやめましょう。



無料通話アプリって便利~!

気をつけて。友達のデータが勝手に流出!

無料通話アプリをスマホにインストールしたら、いつの間にかお友達リストができあがっていた。自分で登録した覚えはないのに、なぜ?

アドバイス

- アプリをインストールする際、利用規約・プライバシー規約を確認し、「同意する」にチェックして設定完了となります。そのとき、自分のスマホの電話帳に登録されているデータをアプリ開発業者に提供することを「同意」していたので、自分の電話帳データとアプリ開発業者のデータを照合し、一致したものがリストアップされています。
- 個人情報を提供する場合、その範囲を限定することができることもあるので、よく考えて利用しましょう。
- アプリに登録していない人のデータまで事業者に送信されます。個人情報の取り扱いに不安がある場合は利用を考えなおしましょう。



インターネット通販っていつでも買い物できて便利~!

クーリング・オフはできないのでよく考えて

インターネットで見つけた靴がかわいくて、残り1点だったのであわてて注文した。届いてみるとサイズが小さくて履くことができないので、返品を申し出たら、「特売品の為返品はできない」と言われた。8日以内だったらクーリング・オフできるんじゃないのかな?

アドバイス

- 通信販売は、クーリング・オフの適用外です。返品は、ショップの返品特約のとおりになりますので、注文する前によく確認しましょう。
- 返品特約の表示がなかった場合は、商品を受け取ってから8日以内は返品可能です。ただし、送料は消費者負担となります。
- 代金を振り込んだのに商品が届かない等のトラブルも多く発生しています。所在地や担当者名、電話番号などに不備のあるショップとは取引しないようにしましょう。日本語が不自然なサイトは外国のショップの場合もありますので注意しましょう。



メール交換に必要なポイント代はくれるっていったのに!

サクラサイトにご用心!

無料サイトで知り合った女性から「ポイント代は後で会った時に払うから」と有料サイトでのメール交換に誘われた。「会えばポイント代が戻ってくる」と思い、サイト上でメールのやり取りをしたが一向に会えず、ポイント代の請求だけがどんどんかさむ。本当に会ってくれるの?

アドバイス

- 出会い系サイトは匿名の世界です。メールのやり取りの相手が本当に女性かどうかわかりません。相手の話をうのみにしないようにしましょう。
- きっかけは、「無料」の着メロサイトや占いサイト、懸賞サイト等です。登録したとたん大量のメールが届くこともありますので、サイトの登録は慎重にしましょう。
- おかしいと思ったら、画面を撮影するなどしてメールの証拠を残し、消費生活センターに相談しましょう。

