



OMOTENASHI
Japan service quality



今回のセミナーでは特別に、
実際の審査で使用する
チェックシートを用いたセルフチェックにより、
無償で「紅認証」が取得できます。

おもてなし規格認証を活用した サービス向上セミナー 参加 無料

北陸新幹線福井・敦賀開業に向けて、県内観光事業者の皆様に、旅行者が満足できる、より質の高いサービスの提供を目指していただくため、「おもてなし規格認証」を活用してサービス向上に取り組むセミナーを開催します。

「おもてなし規格認証」でサービスを「見える化」しよう

1 「おもてなし規格認証」とは

経済産業省が創設した、サービス品質向上の取組みを「金・紺・紫」の3段階で認証する制度です。第三者審査により、サービスレベルを客観的に評価可能となります。

2 「おもてなし規格認証」のメリット

- ① サービス品質を「見える化」することで、取組みを顧客や地域にアピールでき、従業員の意識向上にもつながります。
- ② 「CS（顧客満足）とES（従業員満足）の理解と徹底」「IT活用」等、規格項目にて日頃の業務を見直しながら認証取得を目指すことにより、生産性の向上や経営品質の向上につながります。

3 「おもてなし規格認証」の種類

認証の種類は、金・紺・紫の3種類があり、紫認証が最もサービスのランクが高く、紺認証、金認証とつづきます。福井県では今回「紅認証」を取得したうえで、「金認証」の取得増加を目指します。

福井県は、県HPで認証取得者を紹介するほか、ふくい de お得キャンペーン参画事業者のうち認証取得者については、キャンペーン内HPでも表示いたします。

(紅認証)	★ (金認証)	★★ (紺認証)	★★★ (紫認証)
OMOTENASHI Japan service quality おもてなし規格認証 2019	OMOTENASHI Japan service quality ★ おもてなし規格認証 2019	OMOTENASHI Japan service quality ★★ おもてなし規格認証 2019	OMOTENASHI Japan service quality ★★★ おもてなし規格認証 2019
サービス向上の取組に意欲的なサービス提供者	お客様の期待を超えるサービス提供者	独自の創意工夫が凝らされたサービス提供者	お客様の期待を大きく超える「おもてなし」提供者

取得には有償の審査が必要となります。

開催日時・エリア (1回の受講で認証取得の資格を得られます。ご都合の良い日をお選びください。)

	開催日	開催時間	エリア	会場	住所	開催方法/定員
①	9月21日(火)★	14:00~15:30	福井市	福井県国際交流会館多目的ホール	福井市宝永3丁目1-1	・対面式/25人 ・オンライン/100人
②	9月22日(水)		福井市	福井県国際交流会館多目的ホール	福井市宝永3丁目1-1	
③	10月6日(水)		敦賀市	敦賀市民文化センター小ホール	敦賀市桜町7-1	・対面式/25人
④	10月7日(木)		福井市	福井県国際交流会館多目的ホール	福井市宝永3丁目1-1	

★初回講義の9/21(火)のみ、ZOOMによるオンライン同時配信を行うので、オンラインでも受講可能です。

対象者

福井県内の観光関連事業者(飲食・宿泊・タクシー・観光施設等) ※業務改善の仕組みや経営計画など、組織内部のことも審査項目に含まれますので、経営者または責任者の方のご参加をお願いします。

主なプログラム

▶ 講演「おもてなし規格認証とは」

講師: 一般社団法人日本観光地域活性化機構 業務執行理事兼事務局長 川幡 卓也

▶ おもてなし規格認証 活用事例紹介

▶ ワークショップ「おもてなし規格認証セルフチェック」

講師: 一般社団法人日本観光地域活性化機構 業務執行理事兼事務局長 川幡 卓也

お申し込み方法

QRコードまたは下記URLにアクセスの上、WEBフォームからお申し込みください。
<http://www.unei-jimukyoku.jp/fukui-omotenashi>

- ・定員となり次第、締切とさせていただきます。
- ・応募者の個人情報は当事業の運営にのみ使用いたします。
- ・来場の際は、マスク着用、手指の消毒、事前の検温等の体調チェックをお願いいたします。
- ・新型コロナウイルス感染症の影響により、定員や開催方法が変更または中止となる場合がございます。予めご了承ください。



お問い合わせ

事務局: 一般社団法人日本観光地域活性化機構(J-TLAC)
TEL 03-6432-4548 (平日:10時~17時)

主催/福井県 後援/おもてなし規格認証機構、(公社)福井県観光連盟