

# 平成26年度 第2回

## 福井県観光おもてなし認定 講習・試験 参加者募集

県では、平成27年3月の北陸新幹線金沢開業や舞鶴若狭自動車道の全線開通を踏まえ、観光客の方々を、確かな知識と明るい笑顔でお迎えすることにより、おもてなしの一層の向上を図るため、「福井県観光おもてなし認定制度」を推進しています。

本年度も宿泊施設・飲食店・土産品店等の従業員、タクシー運転手、観光ガイドなど観光客に接する方々や、意欲ある県民の方々を対象に、第2回目の認定講習および認定試験を以下の要領で開催しますので、皆様ふるってご参加ください。

### ○認定講習

福井県の観光に関する幅広い知識と、観光客を迎える接遇の基礎知識を学んでいただきます。

- 日時 平成27年1月24日(土) 14:00～17:00
- 会場 福井県国際交流会館 第1・2会議室(福井市宝永3-1-1)
- 内容 ①福井県の観光(講義) ②接遇(実習)
- 受講料 500円(テキスト代 当日徴収)

### ○認定試験

福井県の観光に関する幅広い知識を問う試験です。

- 日時 平成27年2月21日(土) 10:30～
- 会場 福井県国際交流会館 第1・2会議室(福井市宝永3-1-1)
- 内容 福井県の観光・歴史・食等、広く観光に関する知識を問う試験(60分)
  - ・出題方法 択一式および単語穴埋め式(50問)
  - ・合格基準 正答率80%

※この認定試験は、以下の①、②、③のいずれかの方のみ受験できます。

- ①今回の講習を受講された方
  - ②25年度の認定講習を受講された方
  - ③25・26年度に県が認めた市町・観光協会主催の「おもてなし講習」を受講された方
- (注)②、③の場合であっても、テキスト購入(500円)が必要です。

合格者には、後日認定証を交付するとともに、県のホームページなどでお名前や所属する事業所名等を広く公表し、PRさせていただきます。

**お申込み〆切 平成27年1月16日(金) 必着**

別紙「申込票」によりメール、FAX、郵送またはご持参により観光振興課までお申し込みください。

※電話による申し込みは受け付けておりません。

なお、先着順で定員(100名)になり次第、締め切らせていただきます。

**お問い合わせ先**

福井県観光営業部観光振興課  
新高速交通活用推進室 観光おもてなし認定担当まで  
TEL:0776-20-0765 FAX:0776-20-0381

